

Beschwerdeverfahren

Henry Schein, Inc., einschließlich seiner Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (das „Unternehmen“), ermutigt alle Beteiligten, menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken sowie Verstöße gegen damit verbundene Verpflichtungen zu melden, die innerhalb seiner Lieferkette und seines Geschäftsbetriebs auftreten. Meldungen können über den entsprechenden Beschwerdemechanismus des Unternehmens eingereicht werden.

Jede Person, die von Menschenrechtsverletzungen, negativen Auswirkungen auf die Umwelt oder potenziellem Fehlverhalten im Geschäftsbetrieb des Unternehmens oder seiner Lieferkette betroffen ist oder Kenntnis davon hat, kann die Bedenken über die folgenden Meldekanäle melden, die rund um die Uhr verfügbar sind, 7 Tage die Woche, in mehreren Sprachen weltweit, darunter auch Deutsch:

- Webportal: <https://app.mycompliancereport.com/report?cid=hsn>
- Helpline-Telefonnummer 0800 1816003 für Deutschland

Meldungen können anonym erfolgen, wir bitten jedoch darum, so viele Details wie möglich anzugeben, um eine Überprüfung des Anliegens zu erleichtern. Für die Nutzung dieser Kanäle fallen keine Kosten oder Gebühren an.

Sobald über einen Meldekanal ein Hinweis eingehen, wird das Unternehmen (soweit zutreffend):

- Die Meldung innerhalb von sieben Tagen bestätigen.
- Beurteilen, ob die Meldung substantielle Hinweise auf einen möglichen Rechtsverstoß (z. B. das LkSG) enthält, um eine inhaltliche Prüfung zu ermöglichen. Wenn die Beschwerde unvollständig oder vage ist:
 - o Für weitere Untersuchungen können zusätzliche Informationen beim Hinweisgeber angefordert werden.
 - o Wird die Meldung nicht durch zusätzliche Informationen ergänzt, kann eine Einstellung der Untersuchung erforderlich sein. Unter solchen Umständen wird das Anliegen geschlossen und der Hinweisgeber informiert.
- Die Meldung untersuchen und passende Lösungsmöglichkeiten je nach Kontext erschließen.
- Dem Hinweisgeber zeitnah (ungefähr drei Monate nach Eingang der Meldung) proaktiv einen Überblick des aktuellen Status zur Verfügung stellen. Wenn die Untersuchung viel Zeit in Anspruch nimmt, ist das Unternehmen bestrebt, regelmäßige Statusaktualisierungen bereitzustellen.
- Entsprechende Korrekturmaßnahmen ergreifen, um etwaige Verstöße zu beheben.

Die Vertraulichkeit wird während des gesamten Untersuchungsprozesses in dem Umfang gewahrt, der mit einer angemessenen Untersuchung und entsprechender Korrekturmaßnahmen vereinbar ist.

Es verstößt gegen die Unternehmensrichtlinien, Vergeltungsmaßnahmen aufgrund eines Hinweises gegen eine Person vorzunehmen, die eine Meldung einreicht. Das Unternehmen nimmt alle Vergeltungsansprüche ernst, untersucht sie und ergreift, wenn die Bedenken begründet sind, entsprechende Disziplinarmaßnahmen.